

## Schulung und Support

Unsere Ausbilder und Supporter bieten umfassende Beratung und Produkt-Informationen. Ihr Ziel ist es, dass auch nach der Einführung von credInkasso keine Fragen offen bleiben.

Schulung und Support verbessern Qualität und Effektivität der in den credInkasso-Produkten abgebildeten Geschäftsprozesse nachhaltig und eröffnen laufend neue Möglichkeiten. Unser Support- und Schulungsteam steht unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite, was den Nutzen der eingesetzten credInkasso-Produkte steigert und ihre einfache, sichere Handhabung fördert.

Auf Kundenanforderungen perfekt abgestimmte Lösungen erfordern eine enge Zusammenarbeit der Partner. Die dafür notwendige Vertrauensbasis wird u.a. durch Schulung und Support geschaffen. Das administrative und technische Sicherheitskonzept der EGELI Informatik AG bietet ausserdem Gewähr, dass alle sensitiven Daten vertraulich gehandhabt und geschützt werden.

### Unser Dienstleistungsangebot:

- Einzel- und Gruppenschulungen führen wir in St.Gallen und Zürich durch.
- Individuelle Beratung und Unterstützung bei der Parametrierung sichern eine optimal angepasste Standardapplikation.
- Telefon- und Remote-Support sichern schnelle Reaktionszeiten im Bedarfsfall.
- User-Meetings und Workshops dienen dem direkten Erfahrungsaustausch.
- Die «Closed User Group», eine interaktive Internetplattform, liefert Kunden individuelle Informationen.
- Neue Releases und die Software-Wartung garantieren Aktualität, Kontinuität und eine langfristige Nutzung des Produkts.